

תקנון ותנאי שימוש באתר

עודכן לאחרונה: ביום ה-11 בפברואר, 2017

1. מבוא

(א) ליבי מערכות בע"מ (להלן – "ליבי" ו/או "החברה") מברכת אתכם על כניסתכם לאתר האינטרנט שלה באמצעותו היא מספקת למשתמשים (להלן – "המשתמש" ו/או "המשתמשים") מערכת לניהול ואחזקה של בנייני מגורים ו/או נכסי נדל"ן שונים (להלן – "הבניין" ו/או "הנכס").

(ב) בשימוש באתר זה הינך מאשר את תנאי השימוש המלאים; אם אינך מאשר תנאים אלו אינך רשאי לעשות שימוש באתר זה.

(ג) הגישה למערכת מתבצעת באמצעות ממשק אינטרנטי (WEB) ו/או אפליקציית מובייל ו/או כל מכשיר אחר באמצעותו ניתן לקבל גישה לממשקי המערכת (להלן – "המערכת"). המערכת מאפשרת למנהלי ועד הבית ו/או דיירים ו/או חברות אחזקה ו/או מנהלי נכסים ניהול יעיל של בנייני מגורים או משרדים ו/או נכס נדל"ן זאת בין היתר באמצעות מתן השירותים הבאים: (א) תקשורת – תקשורת ישירה עם הדיירים על ידי שליחת הודעות (הודעות דוא"ל ו/או מסרונים); (ב) ניהול וקבלת תשלומים – מאפשרת לדייר לבצע תשלומים שונים לוועד הבית (הן תשלומים חודשיים קבועים לאחזקה תקינה של הבניין והן תשלומים "מיוחדים" הנדרשים מעת לעת, כפי שיפורט בהמשך); (ג) הצגת מידע – המערכת מציגה מידע על סטטוס התשלומים לוועד הבית בכל עת (להלן: "השירותים").

2. נגישות

המערכת עומדת בתנאי תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג - 2013 ובהתאם לתקן ישראל מס' 5568, כפי שניתן לראות בהצהרת נגישות של החברה ב <http://www.livvy.co.il>.

3. הסכמה לתנאי השימוש

(א) תנאי השימוש המפורטים להלן (להלן – "תנאי השימוש") חלים על השימוש באתר האינטרנט של החברה בכתובת הבאה <http://www.livvy.co.il> (להלן – "אתר האינטרנט" ו/או "האתר") ועל השימוש בשירותים של החברה, אשר יסופקו למשתמש באמצעות אתר אינטרנט זה. כל שימוש באתר, לרבות כל עסקה, תשלום וכדומה אשר יתבצעו באמצעות האתר, ולרבות כל מידע המסופק באופן ישיר או עקיף באתר, יהא מוסדר בהתאם לתנאי שימוש אלה ובהתאם להסכמים הנוספים.

(ב) על כל משתמש לקרוא ולאשר את התקנון ותנאי השימוש טרם השימוש באתר. עם אישור המשתמש כי הוא קרא את תנאי השימוש, תנאי השימוש יהוו הסכם מחייב בין המשתמש לבין החברה וישמשו כאישור מוחלט, סופי ובלתי חוזר של המשתמש כי הוא קרא את תנאי השימוש, הבין את תוכנם והסכים לתנאיהם.

(ג) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כניסה ו/או דפדוף ו/או שימוש באתר, בכל אופן שהוא ולכל מטרה שהיא, אף יהוו אישור מוחלט ובלתי חוזר לתנאי השימוש. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש, במלואם או בחלקם, נאסר עליו לבקר או להשתמש באתר.

(ד) הפרה של תנאי השימוש עשויה להוביל לחסימת השימוש של המשתמש באתר, וכן עשויה להוביל להליכים משפטיים ו/או צעדים משפטיים אשר יינקטו כנגד המשתמש על ידי החברה ו/או כל רשות מוסמכת ו/או צדדים שלישיים.

(ה) החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות ו/או לתקן ו/או להוסיף ו/או להסיר חלקים מתנאי שימוש אלה מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. כל שינוי שיעשה בתנאי השימוש יחול לגבי כל המשתמשים מרגע פרסומו באופן אוטומטי, בין אם המשתמשים הביעו הסכמתם אליהם ובין אם לאו, וזוהי אחריותו הבלעדית של המשתמש לעיין בתנאי השימוש מעת לעת על מנת להיות מעודכן באי אילו עדכונים, בשינויים ובתיקונים לתנאי השימוש.

(ו) החברה הינה הבעלים או בעלת רשות שימוש של כל זכויות הקניין הרוחני, בין אם אלה רשומות או לא רשומות, לרבות כל זכות יוצרים, פטנט (לרבות פטנטים אשר רישומם תלוי ועומד), סימני מסחר, לוגו, עיצובי האתר, בקשר עם כל מידע ו/או תוכן ו/או חומרים המפורסמים באתר, לרבות טקסט, עיצוב, מאגרי מידע, תוכנות, תמונות, קטעי קול, וידאו, פורומים, בלוגים, יישום, כתבות, סקירות, נתונים, ידיעות, הערכות וכן כל תו, סמל, סימן או צלמית (להלן: "החומרים"). על המשתמשים נאסר להעתיק, לשנות, לשחזר, לפרסם, לשדר, לפרסם מחדש, לתקן, להעלות, להציג ברבים, לשלוח, למכור, לשווק או להעביר באופן אחר כל אחד מהחומרים, באופן מלא או חלקי, ללא אישור החברה מראש ובכתב.

(ז) תנאי שימוש אלה חלים על השימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות מחשב או כל אמצעי תקשורת אחר, לרבות טלפון סלולארי, טאבלט וכדו'.

בתנאי שימוש אלה שימוש בלשון זכר או נקבה הנו לצורך הנוחות בלבד וכל התניות בתנאי שימוש זה מתייחסות לגברים ונשים כאחד.

4. הרשמה לאתר

(א) כדי להירשם לשירותים באתר, תתבקש לספק לחברה מספר פרטים אודותיך ואודות הבניין/הנכס. פרטים אלו נושאים אופי אישי. הנהלים אשר על פיהם פועלת החברה באיסוף ובשימוש במידע כאמור מפורטים בסעיף 11 להלן ("סודיות ופרטיות").

(ב) במהלך הרישום יתבקש המשתמש לספק לחברה מידע שיכלול, בין היתר, את שמו המלא, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, מספר הדירות בבניין וכן פרטים ליצירת קשר עם יתר הדיירים בבניין. חלק מהנתונים שיתבקש למסור הינם פרטי חובה – כלומר לא ניתן להירשם מבלי למסור פרטים אלו - פרטי החובה יסומנו באופן מפורש. בנוסף לפרטים אלו יתבקש המשתמש לבחור סיסמה, אשר תשמש בזיהויו לצורך קבלת השירותים ("טופס הרישום"). המשתמש אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמה ומתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה שלו ו/או על כל הפרת סודיות אחרת. גולש אשר מילא את טופס הרישום באזור הגולשים ייקרא להלן: "גולש רשום".

(ג) המשתמש מתחייב לספק מידע אמיתי, מדויק, נכון ומלא אודותיו, כפי שיתבקש בטופס הרישום באתר. כמו כן, המשתמש מתחייב לעדכן את המידע שנמסר בטופס הרישום במטרה לשמור על נכונותו ודיוקו.

(ד) החברה תהא רשאית לנהוג במאגר המידע של הגולשים הרשומים בהתאם להוראות הדין ולעשות במאגר המידע של הגולשים הרשומים שימוש, בין היתר, לצורך דיוור מידע ותכנים אל הגולשים הרשומים (בדואר ו/או בדואר אלקטרוני ו/או בפקסימיליה ו/או בהודעות טקסט לטלפון הנייד).

(ה) לחברה לא תהא כל אחריות לשימוש בלתי מורשה של כל צד ג' באמצעות הנתונים המופיעים בטופס הרישום. במידה שיבחר המשתמש לחלוק את המידע הנ"ל עם צד ג' כלשהו, יישא המשתמש באחריות לכל הפעולות שיתבצעו באמצעות הנתונים שלו.

(ו) החברה שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירות הניתן לך על ידה באתר, בכל מקרה בו החברה תהא סבורה, על פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, כי המידע שמסרת אינו אמיתי, מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו, תוך הפרת תנאי שימוש אלה ו/או מעשה עבירה ו/או מעשה מרמה או שלא כדין מכל בחינה שהיא, והכל עם או בלי הודעה מוקדמת.

5. קניין רוחני

(א) כל הדפים המצויים באתר, לרבות הנתונים והמידע שהם מכילים, הם רכוש הבלעדי של החברה ואין לראות במידע ובשירותים המסופקים על ידה באתר כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניינה הרוחני של החברה או של צדדים שלישיים. אין להעתיק או לפרסם את דפי האתר במלואם או בחלקם ו/או לעשות בהם או במידע שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של החברה. זכויות היוצרים ברעיון העומד ביסוד האתר, לרבות עיצוב האתר, סימניו המסחריים וכן בכל פעולה אחרת באתר הייחודית והבלעדית לחברה, שמורים לחברה. כמו כן, אין להכניס

באתר שינויים, להעתיק, לפרסם, לבצע בפומבי, לשכפל, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, לפרסם למכור, להשכיר, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל או למסור לצד שלישי כל חלק מן האתר בלא קבלת הסכמתה של החברה בכתב ומראש.

(ב) בעצם הרשמת המשתמש לאתר, כאמור בתקנון זה, מקנה המשתמש לחברה רישיון-חינם, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, למסור לציבור, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בכל התכנים שהוא מעלה לאתר, ובכל דרך נוספת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, באתר, בדברי דפוס, באמצעי תקשורת דיגיטליים, לרבות באתרי אינטרנט נוספים, ולא תהא לו כל תביעה ו/או טענה כלפי החברה בקשר עם השימוש בתכנים אשר הועלו לאתר על ידו כאמור לעיל. העלאת תכנים לאתר על ידי המשתמש מהווה הסכמתו להמחות באופן בלתי חוזר לחברה את כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים בתכנים וכן לכך כי לא יהיה זכאי לכל תמורה בגין שימוש בתכנים כאמור וכי לא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דרישה שעניינה הפרת זכויות יוצרים ו/או כל דרישה לתשלום.

(ג) המשתמש מתחייב ומצהיר כי הינו בעל מלוא זכויות היוצרים והזכויות המוסריות בתכנים אשר מועלים על ידו לאתר וכי אין בפרסום התכנים על ידו משום פגיעה בזכות כלשהי של צדדים שלישיים, לרבות על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ו/או חוק זכויות יוצרים התשס"ח-2007 ו/או חוק איסור לשון הרע התשכ"ה-1965 ו/או כל חוק אחר.

6. ביצוע תשלומים

(א) החברה מציעה למשתמשים אפשרות לביצוע תשלומים שונים באמצעות האתר. בעת ביצוע תשלום כלשהו, יועבר המשתמש לפורטל התשלומים של החברה אשר תסלוק את אמצעי התשלום שלו ותעביר את התשלום לחשבון הבנק של החברה. החברה תרכז את כלל התשלומים של דיירי הבניין בחודש מסוים ותעביר אותם ישירות לחשבון הבנק של ועד הבית בהעברה בנקאית אחת מרוכזת (בניכוי עמלת החברה, כפי שיוגדר להלן). ההעברה תיעשה בחודש העוקב לתשלום, ב-15 לחודש ("מועד התשלום החודשי"). מבצע פעולת התשלום רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו.

(ב) מנהלי ועד הבית יוכלו לראות באתר, תחת דף הנקרא "העברות לבנק", את הסכום המצטבר שהחברה עתידה להעביר לועד במועד התשלום החודשי הקרוב כולל פירוט העסקאות המרכיבות את הסכום הנ"ל. סכום זה מתעדכן כל הזמן, בזמן אמת, בהתאם לתשלומי הדיירים.

(ג) יובהר כי השימוש בשירות התשלומים הינו בהתאם לתנאי השימוש ובאחריות המשתמש בלבד.

(ד) למשתמש המבקש לשלם דרך האתר יעמדו שתי אפשרויות תשלום: (1) חיוב כרטיס האשראי של המשתמש בסכום קבוע או משתנה, לשיעורין (מידי חודש), לתקופה בלתי מוגבלת (להלן – "חיובים על פי הוראת קבע"); (2) תשלום באמצעות חיוב חד פעמי של הכרטיס (אפשרות לתשלום נדחה - בין תשלום 1 ל-12). מובהר ומוסכם על ידי המשתמש כי במידה ובחר המשתמש לבצע חיובים באשראיולאחר מכן ביקש המשתמש מחברת האשראי לבצע חיוב חוזר (Chargeback) מסיבות אישיות שלו אשר אינן קשורות לחברה ולשירות, על המשתמש להסדיר מייד את התשלום הנ"ל מול החברה. כמו כן, יש לציין כי ביטול הוראת קבע תיעשה רק באמצעות פנייה חתומה בכתב לחברה.

(ה) בפניית משתמש לועד הבית ו/או לחברה בבקשה להפסיק את החיובים כאמור, תהא החברה רשאית להפסיק לחייב את המשתמש בחיובים על פי הוראת הקבע. במידה ויחויב המשתמש על פי הוראת הקבע, לאחר שנתן הוראה להפסיק חיוב זה, תהא החברה רשאית לשוב ולחייב את ועד הבית בגין החיוב בו זוכה.

(ו) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך השלמת הליך התשלום, על המשתמש להזין את פרטי כרטיס האשראי שלו, אשר עליו להיות תקף וניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי ויזה או מאסטרכארד. עסקת תשלום אשר תכלול פרטים חסרים או שגויים, או אשר לא הוזנה ו/או נקלטה כראוי, לא תחייב את החברה (אף אם מקור הפגם אינו המשתמש ו/או נובע מתקלה טכנית באתר).

(ז) עם ביצוע התשלום, תישלח למשתמש הודעת דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני שסופק על ידו בהרשמתו לאתר, הכוללת שובר תשלום המאשר את ביצוע התשלום ופרטיה ("אישור תשלום").

7. עמלות

(א) לחברה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בלתי חוזרות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה (להלן – "עמלת החברה").

(ב) בגין סליקת כל תשלום ישלם המשתמש לחברה עמלת סליקה בשיעורים הנקובים בבקשת ההצטרפות של הבניין ו/או בכל הסכם אחר שיושג בין המשתמש לבין החברה בעניין זה, וכפי שישונה מעת לעת. עמלת הסליקה העדכנית יוצג בזמן יצירת התשלום. בכל מועד תשלום חודשי, בו יזוכה חשבון ועד הבית בגין התשלומים, תזכה החברה את חשבון ועד הבית בסכום המצטבר של התשלומים בניכוי עמלת הסליקה בגינו. החברה תהא זכאית לעמלה גם בגין עסקאות שבוטלו.

(ג) יובהר כי עמלת הסליקה יכול שתהא בשיעור קבוע מסכום העסקה או בשיעור משתנה לפי סוג עסקאות או סכומי עסקאות, או בסכום קבוע לעסקה או במשולב לכל אלה.

(ד) עוד יובהר כי יכול שתשולם העמלה על ידי הדייר או על ידי הוועד או בשיתוף שניהם (בחלוקה של 50/50), בהתאם לבחירת הנהלת הוועד.

(ה) על כל עמלותיה יתווסף מס ערך מוסף על פי כל דין.

8. דמי שימוש

(א) במקרים מסוימים, החברה גובה דמי שימוש חודשיים עבור השימוש במערכת (להלן – "דמי השימוש"), הכל תלוי במאפייני המשתמש, בנתונים שהמשתמש מוסר לחברה בעת ההרשמה לאתר ובסוג השירות הנדרש. יש לציין כי גם במקרים הנ"ל, אין כל התחייבות מצד המשתמש להמשיך להשתמש באתר (ולשלם דמי שימוש חודשיים) וניתן לסיים את ההתקשרות עם החברה בכל עת במתן הודעה בכתב לחברה, 30 ימים מראש.

(ב) דמי השימוש ישולמו ע"י ועד הבית ו/או חברת הניהול של הבניין (ולא על ידי הדייר).

9. הודעות

(א) חלק משירותי המערכת כוללים שליחת הודעות באמצעות דוא"ל ומסרונים. הודעות אלו נשלחות באופן אוטומטי (תזכורת לתשלום חשבון ועד, תקלות, תיקונים וכדו') בהתאם להגדרות שנקבעו על ידי המשתמש ו/או ביוזמת ועד הבית כמייל בתפוצה לכל דיירי הבניין.

(ב) למען הסר ספק, המשתמש רשאי בכל עת לשנות את הגדרות המשתמש שלו על ידי כניסה ל"עמוד האישי" בתוך האתר ולבחור איזה סוגי הודעות / מסרונים / התראות הוא מעוניין לקבלם ואלו לא, אם בכלל.

10. תקשורת בין משתמשים

(א) האתר משמש בין היתר כפלטפורמה לתקשורת בין מנהלי ועד הבית לבין הדיירים ובינם לבין עצמם באמצעות מערכת מסרים טכנולוגית שהאתר מספק. יובהר כבר עתה, כי ידוע למשתמש כי החברה אינה צד לתקשורת בין גולשים ואינה אחראית לכל תוכן שתישלח בין המשתמשים.

(ב) המשתמש פוטר את החברה ומי מטעמה מכל אחריות בקשר עם תקשורת זו וכל תוצאה הקשורה בה.

11. הסרה או הגבלה של תכנים באתר

(א) חופש הביטוי הוא מאבני היסוד של האתר אך גם השמירה על חוקי מדינת ישראל. לפיכך, המשתמש מנוע מלפרסם באתר, בין היתר, את התכנים הבאים: תכנים בעלי אופי מיני

בוטה, מאיימים, גזעניים, מוציאי לשון הרע, מעודדים לביצוע עבירות פליליות או אזרחיות / לאומניות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק; תכנים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם אינן שייכות לו; תכנים אשר מכילים וירוסי מחשב מכל סוג שהוא; תכנים אשר אינם רלוונטיים לשירותים המסופקים באתר.

(ב) החברה רשאית לסרב לפרסם תכנים, אשר לדעתה מפרים מי מהתנאים שלהלן ו/או עלולים לפגוע באתר ו/או בחברה ו/או בצד שלישי כלשהו, והיא רשאית למחוק תכנים כאלו בכל עת.

(ג) במידה שמצא המשתמש במידע הנמצא באתר, או במידע הקיים בין תכניו של כל אתר אחר המקושר ממנו, חומר הנחזה כלא תקין, לא חוקי ו/או לא מוסרי, מתבקש המשתמש להודיע על כך למנהלי אתר באמצעות "צור קשר" באתר.

12. מידע שנאסף באמצעות האתר

(א) כל מידע שמוזן על ידי המשתמש, כחלק מהשימוש שלו באתר, יישמר על ידי החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. המידע אשר עשוי להיאסף באמצעות האתר מחולק לשני סוגים:

(1) מידע אשר אינו מזהה את המשתמש באופן אישי, לרבות אך לא רק כתובות IP סוג דפדפן ומידע טכני נוסף מסוג זה ("מידע שאינו אישי"). דרכי האיסוף של מידע זה כוללות, בין היתר, שימוש בנתוני התקשרות, שימוש בכתובת IP או בקוד מספרי המזהה את המחשב שבאמצעותו המשתמש ביקר באתר.

(2) מידע אשר מזהה את המשתמש אישית, לרבות אך לא רק שם מלא, פרטי תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, פרטי כרטיס אשראי, מידע הנוגע לדפוסי שימוש באתר, העמודים שנצפו על ידו ומיקום המחשב שבאמצעותו הוא עושה שימוש באתר ("מידע אישי" וביחד עם מידע שאינו אישי – "המידע"). איסוף מידע אישי יעשה אך ורק אם מידע זה נמסר על ידי המשתמש באופן וולונטרי, לרבות אך לא רק בעת מילוי טפסים מסוימים באתר, ביצוע תשלומים דרך האתר, יצירת קשר עם שירות הלקוחות של החברה וכו'. לפיכך, בעצם עשיית שימוש באתר המשתמש מצהיר ומאשר כי הוא מוסר את המידע האישי לחברה ברצונו החופשי.

(ב) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעצם השימוש באתר המשתמש מסכים לשימוש של החברה במידע כמפורט להלן.

13. שימוש במידע

החברה עשויה לעשות שימוש במידע לעיל, לרבות מידע אשר נאסף הנוגע לדפוסי שימוש באתר, בין היתר, על מנת: (1) לשפר את האתר, שירותיו ותכניו; (2) להקל על ביצוע תשלומים עתידיים באתר, לרבות יצירת קשר עם המשתמש במידת הצורך; (3) התאמה אישית של המידע המסופק למשתמשים וביצוע פעולות ניתוח ו/או שיווק ישירות; (4) מחקר ביחס לשימוש באתר; (5) איסוף מידע אודות איכות וזמינות השירות; (6) ביצוע סקרי שביעות רצון באמצעות דואר אלקטרוני או יצירת קשר עם המשתמש באמצעות טלפון סלולרי או מספר אחר שנמסר בעת ההרשמה לאתר האינטרנט; (7) מסירת עדכונים אודות הצעות מיוחדות ומבצעים, בכפוף לזכותו של המשתמש שלא לקבל מידע שיווקי כמפורט להלן; ו/או (8) מענה לדרישות הדין (לדוגמא בקשות מצד רשויות ממשל ואכיפה) לאכוף מדיניות מקומית, להשיב לתביעות או להגן על זכויות, רכוש או בטיחות של אחרים.

14. עוגיות (cookies)

(א) חלק מהמידע שנאסף על ידי החברה במהלך צפייה בתכני האתר או בפרסומות שנמצאות באתר נאסף באמצעות קבצים אלקטרוניים ("עוגיות") אשר נשלחים למחשב של המשתמש. "עוגיות" הן קבצי טקסט הנוצרים על ידי הדפדפן של המשתמש בהתאם לפקודה אשר נשלחת על ידי מחשבי האתר. חלק מהעוגיות יפקעו ברגע שהמשתמש סוגר את הדפדפן, וחלק נשמרות במחשבו של המשתמש גם לאחר מכן. עוגיות נועדות לאסוף מידע אודות דפוסי השימוש של המשתמש על מנת לשפר את שירותי החברה וחווית המשתמש באתר. בנוסף, נעשה שימוש בעוגיות על מנת להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש. עוגיות מכילות מידע מגוון כגון הדפים בהם ביקר המשתמש באתר, משך הזמן בו ביקר המשתמש באתר, המקום שממנו המשתמש הגיע לאתר ועוד.

המידע בעוגיות הנו סודי ומנהלי האתר של החברה נוקטים באמצעי זהירות על מנת לוודא כי רק מחשבי האתר יוכלו לקרוא ולהבין את המידע הנשמר בהם.

(ב) למשתמש עומדת האפשרות למנוע יצירת עוגיות במחשב שלו, על ידי התאמת הגדרות הדפדפן ומחיקת עוגיות אשר נוצרו בעבר. עם זאת, יצוין כי נטרול עוגיות עשוי לפגוע ביכולת המשתמש להשתמש במאפיינים ובשירותים מסוימים באתר.

(ג) תנאי השימוש אלו חלים לעניין שימוש בעוגיות באתר בלבד ולא חלים לעניין שימוש בעוגיות על ידי כל צד שלישי.

15. סודיות ופרטיות

(א) החברה לא תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים ללא הסכמתו המפורשת בכתב של המשתמש, למעט במקרים הבאים: (1) לחברות אשראי בקשר עם ביצוע התשלומים; (2) לצדדים שלישיים במקרים בהם הדבר נדרש על פי חוק או בהם החברה מאמינה בתום לב שהעברת מידע זה נדרשת על מנת לעמוד בדרישות החוק, להיענות להליכים משפטיים ו/או להגן על זכויותיה ו/או קניינה; (3) לשם גביית כספים אשר המשתמש חייב בהם בקשר עם ביצוע התשלומים באתר; (4) בכל מחלוקת, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין החברה או מי מטעמה; (5) העברת מידע לכל גוף קשור לחברה; ו/או (6) אם המשתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה או מחדל בלתי חוקיים או לצורך ביצוע מעשה או מחדל אשר עשויים להזיק לחברה, קניינה וטובתה.

(ב) מובהר כי החברה לא תהיה מוגבלת בכל אופן שהוא בהעברת מידע שאינו אישי והיא תהיה רשאית להעבירו בשיקול דעתה הבלעדי מעת לעת באופן חופשי.

16. הצטרפות לרשימת הדיוור

(א) החברה תמלא אחר הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), תשס"ח-2008.

(ב) בין אם המשתמש הינו ברשימת הדיוור של החברה ובין אם לאו, מובהר בזאת כי החברה תהיה רשאית לשלוח למשתמש מידע בקשר עם תשלום מסוים שהמשתמש ביצע באתר, ככל שיידרש מעת לעת, וזאת לצורך אספקת השירות למשתמש על ידי החברה.

(ג) המשתמש רשאי בכל עת להסיר את כתובתו מרשימת הדיוור של החברה על ידי לחיצה על כפתור "הסר אותי מרשימת תפוצה זו" המצויה בגוף המייל. כמו כן, למשתמש תעמוד הבחירה להסיר עצמו מכל סוגי דיוור ו/או מדיוור ספציפי.

(ד) המשתמש רשאי לשנות את פרטיו האישיים השמורים במאגרי המידע של החברה ו/או לממש את זכותו לעיין, לעדכן או להסיר מידע אישי על ידי כניסה ל"עמוד האישי" בתוך האתר.

17. שימוש באתר ובחומרים

(א) בין היתר, המערכת מאפשרת למשתמשים להעלות, להוריד ולצפות בחומרים שונים באתר. המשתמש יעשה שימוש באתר רק בהתאם לתנאי שימוש אלה ולמטרות חוקיות בלבד, ונאסר עליו לעשות שימוש באתר בדרכים הבאות (ביחד ולחוד, "שימוש אסור"):

- (1) הפצה, שיווק או קידום מכירות;
- (2) התחזות לאדם או גוף כלשהו, לרבות נציג, עובד או מנהל של החברה ו/או מסירת תיאור מסולף או הצגה כוזבת של קשר בינך ובין צד שלישי.
- (3) הטענה, שליחה או שידור של כל חומר שקרי ומטעה או חומר אשר נועד להערים על אדם או על גוף כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין.
- (4) הטמעת לינקים באתר ללא אישור החברה מראש ובכתב;
- (5) ביצוע תשלומים הכוללים פרטים שגויים באופן חלקי או מלא;

- (6) הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירות) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה ו/או התוכנה אשר מצויים בשימוש החברה לצורך אספקת השירותים המוצעים באתר זה.
- (7) שיבוש ו/או התערבות כלשהו בגישה לאתר, לרבות ברכיבים, שרתים וחיבורי הרשת לאתר או ניסיון להפריע לשימוש של משתמשים אחרים באתר;
- (8) הפצת "דואר זבל" (spam) לשרתי האתר, או הצפתם בכל דואר אחר.
- (9) שינוי, עיבוד, העתקה, שאיבת מידע, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש המערכת.
- (10) פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויה באתר זה.
- (11) הצבת האתר, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת של אתר אחר, (frame) או כחלק מאתר אחר, (mirror) ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה.
- (12) שימוש בכל רובוט, "תולעת", (spider) מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאחר מידע באתר או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר זה.
- (13) הפרעה בכל דרך אחרת, או קטיעה של האתר (לרבות על ידי הפרעה לפעולות השרת ורשת המחשבים המחוברים לאתר או של רשת המחשבים המחוברת אליה) או הפרה באופן כזה או אחר של הדרישות והפרוצדורות של האתר.
- (14) שימוש שנועד להתחקות אחר אדם אחר או להטריד אדם אחר בכל דרך שהיא.
- (15) איסוף או אגירת מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרת כלכלית או בלתי חוקית. כמו כן מכירה, הפצה או כל שימוש כלכלי במידע באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אשר המידע רלוונטי לו.
- (16) שימוש בכל מנגנון ממוחשב או אוטומטי ל ביצוע תשלומים דרך האתר;
- (17) שימוש בכל דרך שיש בה כדי להפר, לפגוע או לנסות להפר או לפגוע בכל זכות של החברה או צד שלישי;
- (18) כל פעולה שיש בה כדי להזיק, להשפיל ו/או להשמיץ אחרים או לפגוע בשם הטוב;
- (19) בכל דרך שהינה בניגוד לכל חוק או צו של רשות מוסמכת או צו שיפוטי;
- (20) שימוש אשר מפר את תנאי השימוש.
- (ב) החברה שומרת לעצמה את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע או להגביל בכל עת את השימוש באתר על ידי משתמש אשר עושה שימוש אסור באתר כמתואר לעיל, מבלי לגרוע מזכותה של החברה למצות כל תרופה בדין העומדת לרשותה וללא התראה מוקדמת. בנוסף, החברה תהיה רשאית לנקוט בצעדים משפטיים על מנת לגלות את זהות המשתמש אשר עושה שימוש אסור באתר ולשתף פעולה עם כל רשות מוסמכת ו/או צו שיפוטי בקשר עם האמור.

18. זחלני רשת

- (א) האתר נועד לשימוש פרטי בלבד ושימוש של תוכנות אוטומטיות (הידועות גם כ"רובוטי חיפוש" או "זחלני רשת") לצורך גישה לאתר והורדת כמויות אדירות של מידע אסורה באופן מפורש.

(ב) המשתמש מאשר כי ידוע לו שזהו תנאי לגישה לאתר ומתחייב שלא להפעיל טכנולוגיה מסוג זה לצורך גישה לאתר. שימוש בתוכנה מסוג זה מהווה עילה עבור החברה לחסימת גישת המשתמש לאתר.

19. פעולות של צדדים שלישיים

(א) ייתכן שהחברה ו/או מפרסמים שלה ישתמשו בחברות אחרות הידועות כשרתי פרסום של צדדים שלישיים על מנת לסייע בהצגת פרסומות אונליין תוך התחברות לאתר. חברות אלה עשויות להשתמש בעוגיות או בטכנולוגיות דומות על מנת לסייע בהצגתן של פרסומות כאלה ולסייע במדידה ומחקר של יעילות הפרסומות. השימוש בטכנולוגיות הללו על ידי צדדים שלישיים המנהלים את מערך הפרסומות כפוף לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות שלהם ולא לתנאי שימוש אלה.

(ב) בנוסף האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים אחרים. החברה אינה נושאת בכל אחריות לתכנים, מוצרים, שירותים, מידע או פרטים אחרים המופיעים באתרים אלו ולנהלי שמירת מידע או המדיניות הרלבנטית של אותם אתרים. שימוש המשתמש בקישורים לאתרים אחרים או שימוש באתרים אחרים הינם באחריותו הבלעדית של המשתמש.

20. אבטחת מידע

(א) ביצוע תשלומים באינטרנט דורש שימוש באמצעים, אשר מטרתם להבטיח את הפרטיות ואת סודיות הנתונים. בנושא אבטחת מידע הוקדשה מחשבה רבה ואמצעים רבים שנועדו להבטיח כי כניסה לחשבון המשתמש תתאפשר אך ורק באמצעות כתובת הדוא"ל שצויינה בתהליך ההרשמה, בצירוף הסיסמא האישית.

(ב) כמצוין, החברה משקיעה משאבים ונוקטת באמצעי זהירות מגוונים על מנת למנוע פריצה למחשבי האתר ו/או מאגרי המידע שלה על מנת למנוע פגיעה בפרטיות המשתמשים. עם זאת, החברה אינה יכולה לאבטח לחלוטין את מחשביה ו/או את מאגרי המידע באתר מגישה בלתי חוקית ושימוש אסור במידע. לפיכך, בעצם השימוש באתר, המשתמשים מתחייבים כי לא תהיה להם כל טענה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה כתוצאה מגישה בלתי חוקית, ככל שתיעשה, לאתר כמתואר לעיל ו/או חשיפה ו/או שימוש במידע כתוצאה מהגישה בלתי מורשית שנעשתה לאתר.

21. הצפנה

לשם הגנה על הנתונים, נתוני האזור האישי מוצפנים בפרוטוקול (HTTPS) SSL. דף התשלום שלנו הינו דף IFRAME המסופק לנו על ידי חברת קרדיט גארד בע"מ. בעת ביצוע תשלום באמצעות כרטיס אשראי, מספר כרטיס האשראי אינו נשמר במערכות החברה ו/או באתר ומוצפן על פי תקן PCI LEVEL 1.

22. הגבלת אחריות

(א) למען הסר ספק מובהר בזה כי מפעיל האתר משמש כמתווך בלבד בינך לבין הגופים, עבורן מבוצעים תשלומים באמצעות אתר זה. מפעיל האתר או בעליו או מי מטעמם אינם ולא יהיו אחראים לכל שימוש לרעה, שלא כדיון, במרמה או בלתי מורשה הנעשה בפרטי כרטיס אשראי הנמסרים לשם ביצוע פעולה באתר זה.

(ב) על אף שהחברה עושה מאמצים מסחריים סבירים להכין ולספק את השירותים והציוד המוצגים באתר, החברה או מי מטעמה ו/או גופים הקשורים אליה לא יישאו באחריות או חבות ביחס לכל תקלה או אי יכולת לספק שירות כלשהו כתוצאה מכל אירוע, תנאי או נסיבה אשר אינם בשליטתה הסבירה של החברה. האתר, השירותים הזמינים דרכו והחומרים המצויים בו, מוצעים וניתנים לשימוש כמו שהם (AS IS) וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע.

(ג) לאור זאת, שום דבר המצוין באתר או בתנאי השימוש אין בו כדי לשקף מצג או התחייבות מצד החברה באשר לאמינות, נכונות, עדכניות ודיוק בכל הנוגע למידע, תוכן, פריטים, קישורים ו/או גרפיקה של האתר לכל מטרה. על אף שהחברה עושה מאמצים סבירים על מנת לוודא שהמידע באתר יהיה מעודכן ונכון ככל האפשר, האתר עשוי לכלול אי דיוקים

מסוימים, חוסרים או טעויות. לאור זאת השימוש באתר והסתמכות על המידע המוצג בו הנה באחריות הבלעדיות של המשתמש.

(ד) החברה עומלת לשמור על תקינות פעילותו של האתר, אולם היא אינה ערבה לכך שהשירותים אשר ניתנים דרך האתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם ו/או ללא הפסקות, תקלות, ואינה יכולה לערוב לכך שהאתר יהיה חסין בפני גישה בלתי מורשית למחשבי החברה, נזק או קריסה, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי תקשורת ומערכות של החברה באופן שישיע על הפעילות הרגילה של האתר.

(ה) החברה, גופים קשורים אליה ובעלי המניות, הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות כלשהי, לכל נזק ו/או הפסד מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, מקרי או מיוחד (לרבות אובדן רווח), פיצויים לדוגמא, פיצויים עונשיים ו/או כל הוצאה אשר נגרמה למשתמש או מי מטעמו או לרכושו, בין באופן ישיר או עקיף, בקשר ו/או כתוצאה מהשימוש באתר, בגין הפרת חוזה, נזיקין (לרבות רשלנות), אחריות למוצרים, לרבות מקרים בהם תשלום ו/או ביטול לא נקלטו ו/או לא התאפשרו מכל סיבה שהיא והכל בכפוף לכל דין.

23. שיפוי

בעצם השימוש באתר, המשתמש מתחייב להגן על החברה, לפטור אותה מאחריות ולשפות באופן מלא את החברה, גופים קשורים אליה ובעלי מניותיהם, הדירקטורים, נושאי המשרה, העובדים ו/או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, חיוב או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט סבירות, עקב שימוש המשתמש באתר ו/או בקשר עם או עקב הפרת תנאי השימוש על ידי המשתמש ו/או בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, על ידי המשתמש או מי מטעמו או על ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם ו/או כתוצאה משימוש המשתמש באתר.

24. סמכויות החברה וזכויותיה

החברה רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו, תוכנו, היקפו וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו, וזאת ללא צורך להודיע על כך מראש. למשתמש לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.

25. שונות

(א) מובהר בזאת, כי רק האמור בתנאי שימוש אלה יחייב את החברה.

(ב) בשימוש במערכת מצהיר המשתמש כי הוא מודע לכך שהמערכת פועל ברשת האינטרנט ומטבעו תלוי בגורמים שונים כמו ספקי תקשורת ותשתית, שרתים וכדומה. החברה אינה מתחייבת לזמינות מלאה של המערכת ו/או לתקינות פעילות המערכת.

(ג) הדין החל על תנאי שימוש אלה לרבות פרשנותם, תוקפם והפרתם הנו דיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל עניין הנוגע לתנאי השימוש. מחובתך כמקבל שירות שהוא תושב או אזרח של מדינה זרה או שהוא נמצא באותה העת במדינה זרה, לבחון ולבדוק האם השירות ותנאי השימוש בשירות תואמים גם את חוקי המדינה הזרה. אין ביכולתה של החברה להתאים את האתר ותנאי השימוש באתר לחוקים של כל מדינה ומדינה בעולם. אי לכך, מובהר, כי אתה תישא לבדך באחריות על כל הפרת דין של מדינה זרה באם תתבצע כתוצאה משימוש בשירות.

(ד) המשתמש במערכת מסכים בזאת, כי כל תביעה ו/או דרישה נגד החברה תוגבל לתקופה של 6 חודשים ממועד תחילת הפרסום הרלוונטי במערכת, והצדדים רואים בכך הסכם לתקופת התיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק התיישנות תשי"ח – 1958, וזאת לאור אופי השימוש הייחודי במערכת אינטרנט. למען הסר ספק, הוראה זו תגבר על כל הוראת דין אחרת.

(ה) הימנעות של החברה לממש ו/או לאכוף תניה או זכות הקיימות בתנאי שימוש אלה לא תגרע מזכותה של החברה לממש ו/או לאכוף תניה או זכות אלו בעתיד ולא תיחשב בכל מקרה כוויתור מצד החברה על תניה או זכות אלו.

(ו) במידה והחברה תחליט לחרוג מתנאי השימוש, במקרים שיקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא יהיה בדבר כדי ליצור תקדים מחייב בכל צורה שהיא ו/או כדי לחייב אותה

לפעול באותו האופן או באופן דומה, בכל מקרה אחר. כל ויתור מצידה של החברה בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא יהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת של תנאי השימוש.

(ז) אם ייקבע כי תניה כלשהי אינה אכיפה, תניה זו תצומצם או תימחק באופן המינימלי האפשרי, כך שיתר התניות יישארו בתוקף מלא.

(ח) הכותרות בתנאי השימוש הן לנוחות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות תניה מתנאי שימוש אלה.

(ט) תנאי השימוש (לרבות כל מסמך שתנאי השימוש מתייחסים אליהם) מכילים את כל התנאים הנוגעים לשימוש באתר.

26. פרטי התקשרות

כתובת למשלוח דואר: רחוב הרב פינטו מסעוד 5, פתח תקווה, ישראל 4923703

כתובת דואר אלקטרוני: info@livvy.co.il

טלפון: 0732-757-492